Panasonic®

保　管　用
保証書付き

# 取扱説明書

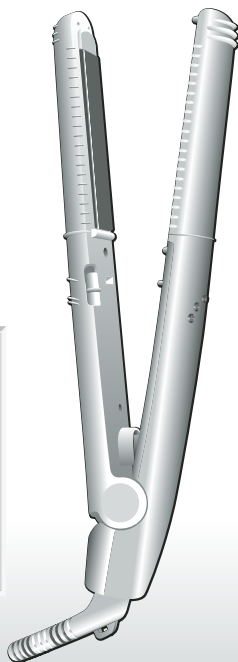
一般家庭用

## ヘアーアイロン

品番 EH-HW14

**Panasonic Beauty WEBもチェック!**

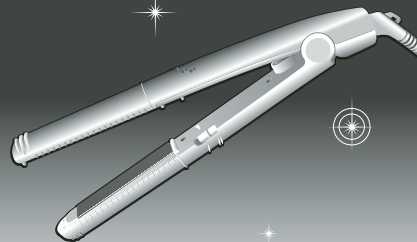
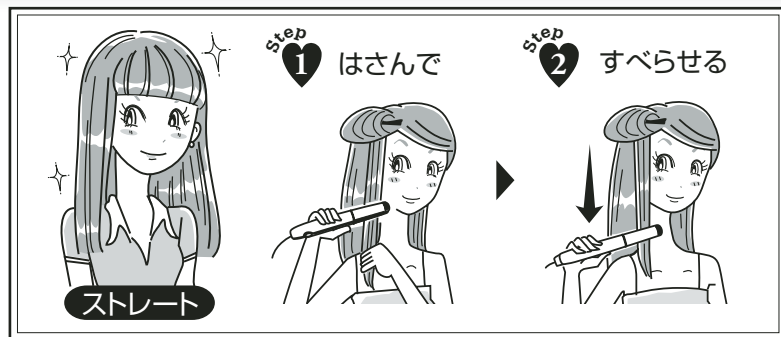
http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

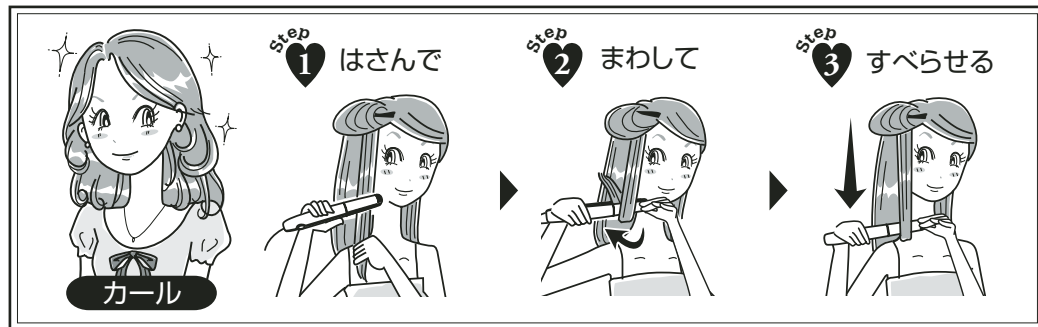
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210HW141 K0312-0
Printed in Thailand

# これ一台で カール&ストレート 2Way

家でも、外でも、手軽にスタイリング。

ストレートとカールの
詳しいつくりかたは、
P14～19を
ご覧ください。

CONTENTS

もくじ

# 安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告**「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意**「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

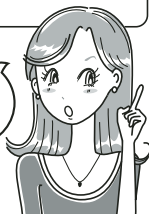
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。  実行しなければならない内容です。

## 電源に関して

### 警告

● 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

電源プラグを抜く

● 定格10A以上のコンセントを単独で使用する。
単独で使用しないと火災や感電の原因となります。

必ず守る

● 必ず交流100～240Vで使用する。
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

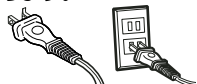
● 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

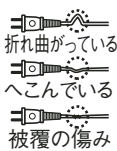
● 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。
守らないとコードが断線し火災や感電・やけどの原因となります。

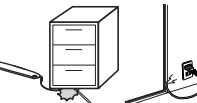
必ず守る

● 電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
● コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁 止

● 電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

折れ曲がっている
へこんでいる
被覆の傷み

● 電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

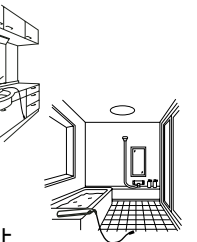
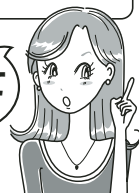
禁 止

● ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
● ぬれた手で使用しない。
感電やショートの原因となります。

ぬれ手禁止

## ご使用に関して

### 警告

● 水につけない。
また浴室や湿気の多い所で使用しない。
感電・火災の原因となります。

水場使用禁止

ご使用に関して
ご注意
ください。

● 電源コードを束ねたままで使用しない。
電源コードの熱が放出されず、火災の原因となります。

禁 止

- **引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。**

禁 止

爆発や火災の原因となります。

- **本体やグリップが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。**

禁 止

火災・やけどの原因となります。

- **使用中、本体や毛髪にヘアスプレー、可燃性の整髪料などをかけない。**

禁 止

火災や感電・やけどの原因となります。

## ⚠注 意

- **ご使用時、　　　部に指がふれないように本体を持つ。**

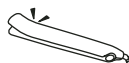
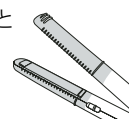
必ず守る

守らないと指をけがする原因となります。

- **使用時や電源OFF直後は、　　部に触れないようにする。**

必ず守る

守らないとやけどの原因となります。

- **人の毛髪の手入れにのみ使用する。**

必ず守る

守らないとやけどの原因となります。

- **乳幼児への使用はしない。**
やけどの原因となります。

禁 止

- **ペットへの使用はしない。**
やけどの原因となります。

禁 止

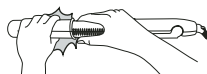
- **押さえ板を無理に開かない。**
やけど・故障の原因となります。

禁 止

- **キャップの着脱時はアイロン板など高温部に触れない。**
けが・やけどの原因となります。

禁 止

- **髪をはさむとき、押さえ板を閉じた状態のまま顔を近づけない。**
必ず押さえ板を開いた状態で髪をはさまないとけが・やけどの原因となります。

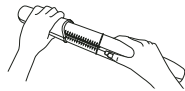
禁 止

- **高温部を肌（耳やひたい、エリ足など）に触れさせない。**
やけどの原因となります。

禁 止

- **パーマ液を毛髪につけた状態での使用はしない。**
毛髪を著しく傷めたり、断毛や皮フ障害などを起こす原因となります。

禁 止

- **電源スイッチをONにしたままキャップを取りつけない。**
やけどの原因となります。

禁 止

## 保管・お手入れに関して

## ⚠警 告

- **お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
守らないと感電の原因となります。

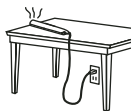
電源プラグを抜く

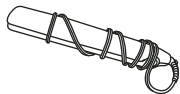
- **乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。**
- **子供だけで使わせない。**

禁 止

感電やけが・やけどの原因となります。

● **通電したままや使用後、アイロン板が熱い状態で放置しない。**
火災・やけど、周囲のものを変色・変形させる原因となります。

● **浴室内や湿気の多い所で保管しない。**
● **水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。**
感電や火災の原因となります。

● **収納時に電源コードを本体に巻きつけない。**
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

● **ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。**
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

## 修理に関して

### ⚠ 警 告

● **絶対に改造・分解・修理しない。**
発火や異常動作によるけがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

● **落としたり、ぶつけたりしない。**
感電や発火の原因となります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。





# よくあるご質問

## カールについて

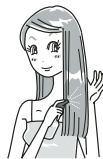
### きれいなカールのポイントは?

カールのつくりかたのポイントがいくつかあります。

P18の「STYLING POINT」を参照してください。

P18・19参照

### カールを手直しするときは?

スタイリング剤や水などで髪を少し湿らせてから、再度、アイロンを使いましょう。

### 後ろ髪の巻きかたは?

無理に後ろで巻こうとせずに、横など見える位置まで持ってくるのがポイントです。

## ダメージ防止について

### ヘアカラー、ヘアマニキュアの後すぐに使ってもいい?

● ヘアカラーの場合
髪が強くダメージを受けています。2～3日たってから、お使いください。

● ヘアマニキュアの場合
色素で器具が汚れやすくなります。2～3日たってからお使いください。

### 髪のパサつきを感じる

1回の使用時間が長いと髪が痛みやすくなります。
髪をブロッキングし、使用時間を短くしましょう。ご使用前に、市販のスタイリング剤をつけると、効果的です。

### 海外でも使える?

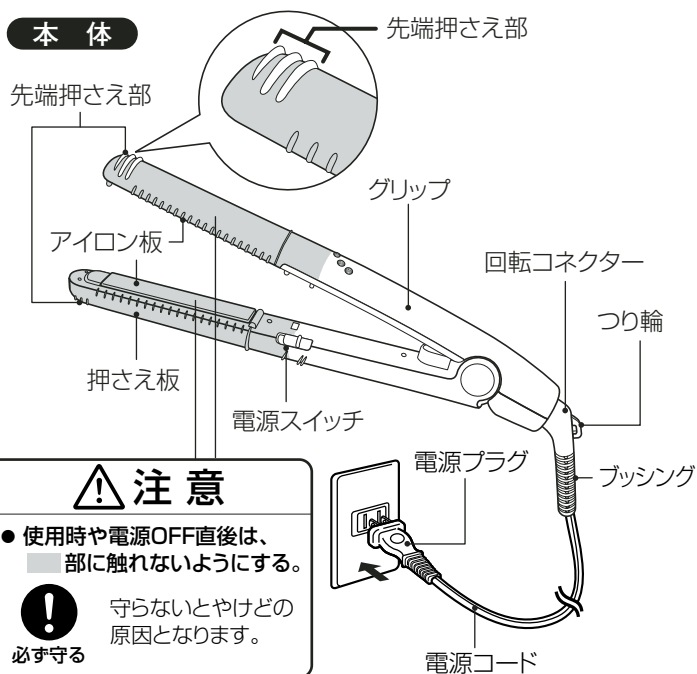
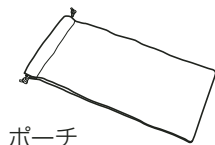
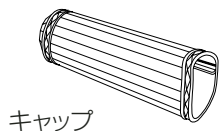
交流 100～ 240 V、A-2プラグの国／地域でお使いいただけます。

P22・23参照

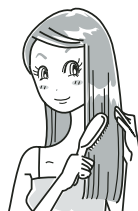
# 各部のなまえ

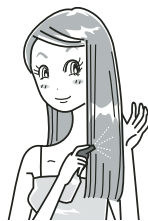
**⚠注 意**

- **使用時や電源OFF直後は、　部に触れないようにする。**

**必ず守る**　守らないとやけどの原因となります。

# 準備しましょう

## 1　ブラッシングをする

●髪の流れを整えます。

## 2　髪の毛を少し湿らせる

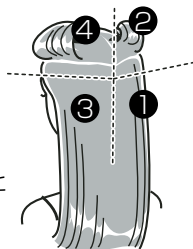
●ベース用のスタイリング剤を使用するときは、髪の表面と内側に均一にスプレーしてください。

※ぬれた髪に使用してもセットできません。
軽く湿らせる程度にしてください。

※ぬれた髪に高温のアイロン板を使用すると、スチームが発生します。

※本体やキャップにスタイリング剤がついたときは、ふき取ってください。 P20参照

## 3 髪をブロッキングする

●毛束をわけて、ヘアクリップで
留めてください。

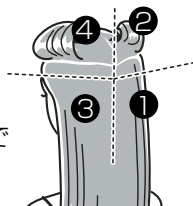
毛量の多い方は、ブロック数を増やすと
スタイリングしやすくなります。

## 4 電源はOFFのままで練習する

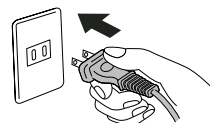
●コツをつかむまでは、
電源はOFFのままで練習しましょう。

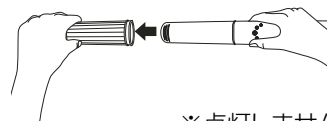
●ストレートヘアのつくりかた ▶▶▶▶ P14へ

●カールヘアのつくりかた ▶▶▶▶▶ P16へ

**スタイリングは下ブロックから
片側ずつ！**

下ブロックから順にスタイリングする事で
上ブロックの髪がきれいに整います。

## 1 電源プラグを コンセントに差し込む

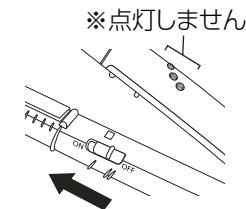
※定格 10 A以上のコンセントを
単独で使用してください。

## 2 キャップを取りはずす

●キャップの上部を持って
引き抜きます。

## 3 電源スイッチを スライドさせてONにする

※点灯しません

●ストレートヘアは約1分で使えます

●カールヘアは約3分で使えます

カールヘアの場合は、しっかりカールをつけるため
約3分お待ちください。

## 4 髪をスタイリングする

●ストレートヘアのつくりかた ▶▶▶▶ P14へ

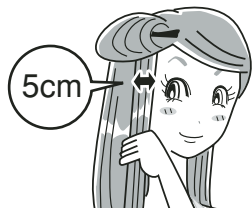
●カールヘアのつくりかた ▶▶▶▶▶ P16へ

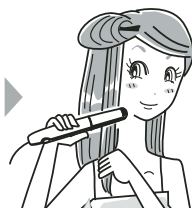
# ストレートヘアのつくりかた

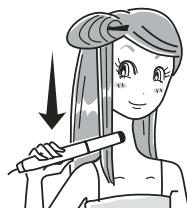
**Panasonic Beauty WEBもチェック!**

http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

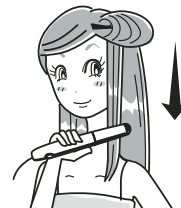
※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

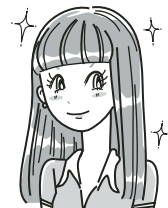
Step 1 毛束を幅5cmとる

☆毛束を幅5cm程度とります。
※毛束が多すぎると、伸びにくい場合があります。

Step 2 毛束をはさむ

☆アイロン板の中央に毛束をはさみ込みます。

Step 3 すべらせる

☆毛先に向かって、ゆっくり 一定の速さで、まっすぐ下にすべらせます。

※根元から毛先への目安
ショート 約3秒
セミロング 約4～5秒
ロング 約7～8秒

Step 4 STEP1～3を髪全体に行う

☆ブロッキングした下の髪から順にくりかえします。
※伸びにくい人は、先端押さえ部を押さえながら、すべらせてください。

さらさらストレート 完 成

☆ヘアクリームやワックスで整えてください。

STYLING POINT

伸びにくい場合は、市販されているスタイリング剤（くせ伸ばし用）をつけてから、ヘアーアイロンを使ってください。

●くせ伸ばし効果はくせの程度・髪質により、個人差があります。

| 伸びにくい髪　質 | 硬い毛、縮毛、断面形状が、だ円や三角形のような毛 |
|---|---|

※家庭用ストレートパーマ剤の使用中に併用しないでください。髪を傷める場合があります。またストレートパーマをかけた後3～4日間は使用しないでください。

※パーマ液と同様の成分（チオグリコール酸、システイン）が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。髪を傷める場合があります。


ストレートヘアのつくりかた

# カールヘアのつくりかた

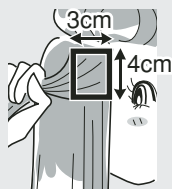
コツをつかむまでは電源はOFFのままで練習しましょう!!

**Panasonic Beauty WEBもチェック!**

http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

## 〈内巻きにしたい場合〉

**Step 1 毛束を横幅3cmとる**

**Step 2 本体を10°傾けて毛束をはさむ**

**Step 3 両手で内側に180°(半回転)より多めにまわす**

**Step 4 ゆっくりすべらせる**

**Step 5 STEP1～4を髪全体に行う**

**内巻きカール完成**

☆毛束は頭皮の横幅3cm縦幅4cm程度とります。

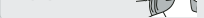
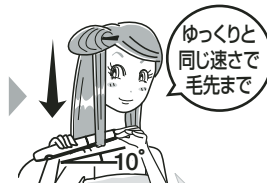
☆カールをつけたい位置からアイロン板ではさみます。

☆毛束はアイロン板の中央部分にはさみます。

☆本体を後頭部側に10°傾けます。

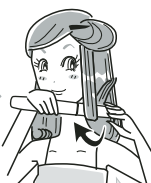
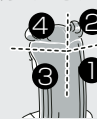
☆180°(半回転)より多めに回します。

☆先端部を押さえながら回します。

☆毛先は後ろ(後頭部側)に出します。

☆毛先に向かって、まっすぐ、一定の速さでゆっくり下にすべらせます。

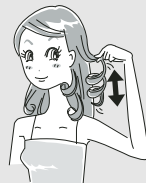
毛先へのすべらせるスピードの目安

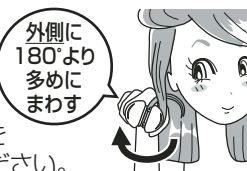
セミロング：約4～5秒

ロング：約7～8秒

☆ブロッキングの下部から、順にくりかえします。

※冷める前に手ぐしをいれるとカールがくずれやすくなります。

☆ヘアスプレーやワックスなどで整えてください。

**ワンポイントアドバイス**

※できたカールの根元を持って上下に動かすとくっきりとしたカールに仕上がります。

**Step 3 外巻きにしたい場合**

※本体の回転の向きだけがかわります。その他は上記のStepを参考にしてください。



カールがうまくつくれないときは? P18～19のSTYLING POINTを参照

## カールがつきにくいときは・・・

### 毛束の量が多すぎませんか?

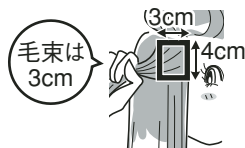
毛束は頭皮の横幅3cm、縦幅4cm程度とります。

多すぎると熱が伝わりにくく、カールがつきにくくなります。

### 動かすスピードが速すぎませんか?

はさんだところから毛先への目安

| | |
|---|---|
| セミロング | 約4〜5秒 |
| ロング | 約7〜8秒 |

速すぎると熱が伝わりにくく、カールがつきにくくなります。

### 回転の角度が少なくありませんか?

180°(半回転)より多めに回します。

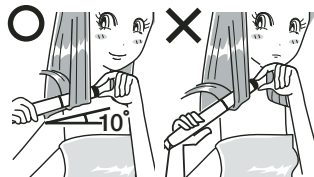
角度が少ないと、カールがつきにくくなります。

180°より多め　180°以下

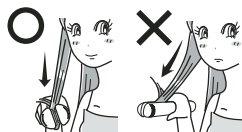
※よりしっかりとカールをつけたいときは、本体を一回転(360°)させます。

### 本体の傾きが傾きすぎていませんか?

本体を後頭部側に10°傾ける。

傾きすぎると毛束が抜けやすく、カールがつきにくくなります。

### 頭から離れる方向にすべらせていませんか?

毛先に向かって真下にすべらせる。

回転の角度が少なくなり、カールがつきにくくなります。

### 何度も連続して同じ毛束に使用していませんか?

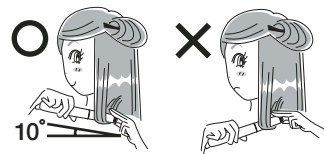
ベース用のスタイリング剤もしくは水、蒸しタオルで再度、髪を少し湿らせてから使用する。

少し湿った状態の方がカールがつきやすくなります。

## カールが思ったように内巻き／外巻きにならないときは・・・

### 本体の傾ける角度が違っていませんか?

本体を後頭部側に10°傾ける。

髪の毛の回転方向が反対になり、カールの向きが変わります。

### 半回転したときの毛先の向きが違っていませんか?

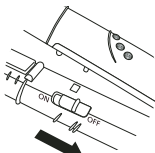
毛先は後ろにもっていく。

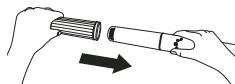
毛先の向きが反対になると、髪の毛の回転方向が反対になり、カールの向きが変わります。

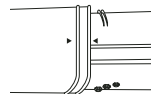
**髪をはさんだとき、同じ場所で止めないようにしてください。**

はさみあとがつく場合があります。

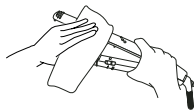
## 使い終わったら

**1　電源スイッチを
スライドさせてOFFにする**

**2　電源プラグを
コンセントから抜く**

**3　キャップを取りつける**

①キャップの先端部を持ちます。

②本体とキャップの「▶」「◀」印の
向きを合わせて差し込みます。

※バックなどに入れて持ち運ぶ場合は、
**本体が冷めてから、**付属のポーチに入れてください。

## お手入れのしかた

● 固形石けんをとかした水に布を浸して
よくしぼり、汚れをふき取ってください。

※お手入れは電源プラグを抜いて、約30分経過後に行ってください。
※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは
使わないでください。
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。
※本体やキャップにスタイリング剤などが
付着したまま放置すると、プラスチックが劣化して、
変色やヒビが入って故障する原因になります。

## 点検してください

ヘアーアイロンにも寿命があります。日々の点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を！
直ちに使用を**中止**してください。
→ お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

| ☐ | No. | 内容 |
|---|---|---|
| ☐ | 1 | アイロン板が熱くならない。 |
| ☐ | 2 | 本体が部分的に割れたり、変形している。 |
| ☐ | 3 | こげくさい臭いがする。 |
| ☐ | 4 | 本体が異常に熱い。 |
| ☐ | 5 | 電源プラグやブッシング・電源コードの一部が異常に熱い。 |
| ☐ | 6 | 電源プラグや電源コードの一部がひび割れたり、中の電線が見えている。 |
| ☐ | 7 | 電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。 |

イラストは実際の商品と異なります。

# 海外でのご使用について

この商品は・・・

電　圧：100～240 V
プラグ：A-2タイプ
の国／地域で使えます。

A-2プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません。）

| C-2 | B-3 | BF（S-3） | O |
|---|---|---|---|
| | | | アース付タイプも使えます。 |

例）アメリカ合衆国……… そのまま使えます。
イタリア………………… 市販のC-2プラグアダプターが必要です。
グアム島･サイパン島… そのまま使えます。
台湾……………………… 地域によっては、市販のOプラグアダプターが必要です。

- 国によっては、同じ国でも地域により電圧･プラグ形状が異なる場合があります。
また、一部地域で工業用電源（380 Vなどの高圧電源）が、家庭内やホテル内に引き込まれています。現地で十分ご確認のうえ、100～240 Vの場合のみご使用ください。
- ホテルのシェーバー専用コンセントでは使用できません。
他のコンセントでお使いください。





# 世界の電圧とプラグ

| 地域 | 国／地域 | 電　圧 | プラグ |
|---|---|---|---|
| 北米 | アメリカ合衆国 | 120/208/240 | A-2 |
| | カナダ | 120/208/240 | A-2、BF |
| | ハワイ | 120/208/240 | A-2 |
| ヨーロッパ | イギリス | 230/240 | B-3、BF、O |
| | イタリア | 125/220/230 | C-2 |
| | オーストリア | 220/230 | C-2、B-3 |
| | オランダ | 220/230 | C-2 |
| | ギリシャ | 220/230 | C-2、B-3 |
| | スイス | 220/230 | C-2、B-3、BF |
| | スウェーデン | 220/230 | C-2 |
| | スペイン | 127/220 | A-2、C-2 |
| | デンマーク | 220/230 | C-2 |
| | ドイツ | 127/220/230 | C-2 |
| | ノルウェー | 230 | C-2 |
| | ハンガリー | 220 | C-2 |
| | フィンランド | 220/230 | C-2 |
| | フランス | 127/220/230 | C-2、O |
| | ベルギー | 127/220/230 | C-2 |
| | ロシア | 127/220 | A-2、C-2 |
| オセアニア | オーストラリア | 240/250 | O |
| | グアム島 | 110/120/240 | A-2 |
| | サイパン島 | 110 | A-2 |
| | トンガ | 240 | O |
| | ニュージーランド | 230/240 | O |
| | フィジー | 120/240 | A-2、C-2、O |
| アジア | 日本 | 100（一般家庭） | A-2 |
| | インド | 230/240/250 | C-2、B-3、BF |
| | インドネシア | 127/220/230 | A-2、C-2、B-3、BF |
| | シンガポール | 110/230 | B-3、BF |
| | タイ | 220/240 | A-2、C-2、BF |
| | 大韓民国 | 100/110/200/220 | A-2、C-2、BF、O |
| | 台湾 | 110/220 | A-2、O |
| | 中華人民共和国 | 110/220 | A-2、C-2、B-3、BF、O |
| | フィリピン | 110/115/220/230/240 | A-2、C-2、B-3、BF、O |
| | ベトナム | 110/120/220/230 | A-2、C-2 |
| | 香港特別行政区 | 200/220 | C-2、B-3、BF |
| | マカオ特別行政区 | 115/127/220 | A-2、C-2、B-3 |
| | マレーシア | 240 | C-2、B-3、BF |
| 中南米 | アルゼンチン | 220/225 | C-2、BF、O |
| | プエルトリコ | 120 | A-2 |
| | ブラジル | 127/220 | A-2、C-2 |
| | メキシコ | 120/125/127 | A-2 |
| 中東･アフリカ | アラブ首長国連邦 | 220/230/240 | C-2、B-3、BF |
| | エジプト | 220 | C-2、B-3、BF |
| | クウェート | 240 | C-2、B-3、BF |
| | トルコ | 220/230 | A-2、C-2 |
| | 南アフリカ共和国 | 220/230/240/250 | C-2、B-3、BF |
| | モロッコ | 115/127/220 | C-2 |

※上記以外の電圧･プラグを使用している国／地域もあります。

# 修理を依頼される前に

**下記の点検と処置をお願いします。**

**処置後なお異常がある場合**

電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体をあわせて販売店へご持参ください。(詳しくは P26～30参照

# 定格・仕様

| | |
|---|---|
| 電　源 | AC 100 – 240 V |
| 消費電力 | 20 W |
| アイロン温度 | 約160 ℃ |
| 質量(重量) | 約225 g(キャップ挿入時:約250 g) |
| コードの長さ | 1.7 m |

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

携帯

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

## ■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

| 販売店名 | |
|---|---|
| 電　話 | （　　　　　）　　　— |
| お買い上げ日 | 年　　　月　　　日 |

### 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P24）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

| | |
|---|---|
| ●製品名 | ヘアーアイロン |
| ●品　番 | EH-HW14 |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間:お買い上げ日から1年間

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※修理料金は次の内容で構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |

**※補修用性能部品の保有期間 5年**
当社は、このヘアーアイロンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●**使いかた・お手入れなどのご相談は** …

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●**修理に関するご相談は** ……………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。


保証とアフターサービス

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

## ■ 各地域の 修理ご相談窓口

**※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。**

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 窓口 | 電話番号 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札 幌 | ☎(011)894-1251 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭 川 | ☎(0166)22-3011 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯 広 | ☎(0155)33-8477 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函 館 | ☎(0138)48-6631 | 函館市西桔梗589番地241 （函館流通卸センター内） |
| 東北地区 | 青 森 | ☎(017)775-0326 | 青森市大字浜田字豊田364 |
| | 秋 田 | ☎(018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩 手 | ☎(019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮 城 | ☎(022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山 形 | ☎(023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福 島 | ☎(024)991-9308 | 郡山市亀田1丁目51-15 |
| 首都圏地区 | 栃 木 | ☎(028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群 馬 | ☎(027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨 城 | ☎(029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼 玉 | ☎(048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 |
| | 千 葉 | ☎(043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東 京 | ☎(03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 |
| | 山 梨 | ☎(055)222-5822 | 甲府市宝1丁目4-13 |
| | 神奈川 | ☎(045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 |
| | 新 潟 | ☎(025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石 川 | ☎(076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富 山 | ☎(076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福 井 | ☎(0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長 野 | ☎(0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静 岡 | ☎(054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛 知 | ☎(052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐 阜 | ☎(058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三 重 | ☎(059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋 賀 | ☎(077)582-5021 | 守山市水保町1166番地の1 |
| | 京 都 | ☎(075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大 阪 | ☎(06)7730-8888 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 |
| | 奈 良 | ☎(0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎(073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 |
| | 兵 庫 | ☎(078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥 取 | ☎(0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米 子 | ☎(0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松 江 | ☎(0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出 雲 | ☎(0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜 田 | ☎(0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡 山 | ☎(086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20番8号 |
| | 広 島 | ☎(082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山 口 | ☎(083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香 川 | ☎(087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳 島 | ☎(088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高 知 | ☎(088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛 媛 | ☎(089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福 岡 | ☎(092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐 賀 | ☎(0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長 崎 | ☎(095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大 分 | ☎(097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮 崎 | ☎(0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊 本 | ☎(096)367-6067 | 熊本市健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎(099)250-5657 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 |
| | 大 島 | ☎(0997)53-5101 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 |
| 沖縄地区 | 沖 縄 | ☎(098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

**所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。**
**最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。**
**http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html** 0511



保証とアフターサービス

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………………

**パナソニック 総合お客様サポートサイト**

**http://panasonic.co.jp/cs/**

**パナソニック お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル
**0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan** **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………………

**パナソニック 修理サービスサイト**

**http://club.panasonic.jp/repair/**
インターネットでのご依頼も可能です。

**パナソニック 修理ご相談窓口**

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。


**パナソニック株式会社**
**ビューティ・リビングビジネスユニット**
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地






〈キリトリ線〉

## 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

# ヘアーアイロン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

| | | |
|---|---|---|
| 品　番 | | EH-HW14 |
| 保証期間 | | お買い上げ日から　1年間 |
| ※お買い上げ日 | | 年　月　日 |
| ※お客様 | ご住所 | |
| | お名前 | 様 |
| | 電　話 | （　　）　― |
| ※販売店 | 住所・販売店名 | |
| | 電話 | （　　）　― |

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉